

РОЛЬ ЗАСОБІВ ОНЛАЙН НАВЧАННЯ У ВДОСКОНАЛЕННІ НАВИЧОК ПИСЬМА

THE ROLE OF ONLINE LEARNING TOOLS IN IMPROVING WRITING SKILLS

Навчання навичкам письма в англійській мові завжди було складним завданням для студентів. Так, у роботі окреслено проблеми, з якими стикаються педагоги під час навчання навичкам письма онлайн, та знайдено шляхи їх подолання. Тож, дана робота має на меті розглянути доступні платформи для дистанційного навчання, найбільш спроможні полегшити навчання навичкам письма онлайн в умовах дистанційної освіти, дослідити можливості, які вони дають, та показати ефективність їх поєднання з оффлайн навчанням.

Автор розглядає вправу перед початком написання письмової роботи, під час написання та після написання, які використовуються для онлайн роботи, розмірковує про важливість завдань перед заняттям для тих, хто вивчає англійську мову, і про те, як вони сприяють успіху уроку. У статті розглядаються такі інструменти, як дистанційні курси Moodle та Google Workspace та можливості, які надає платформа дистанційного навчання «Сікорський».

У статті досліджено особливості синхронного та асинхронного навчання навичкам письма та роль платформи електронного навчання в Київському політехнічному інституті імені Ігоря Сікорського в цьому процесі. Результати показують, що величезна кількість вправ та матеріалів, створених викладачами, та інструменти, які надає платформа, сприяли взаємодії викладача та студентів.

Автор висловлює думку про ефективність створення середовища для онлайн навчання, що уможливіє поєднання синхронного й асинхронного навчання, та його переваги для подальшого розвитку онлайн викладання англійської мови.

Аналіз впровадження електронного навчання показав, що однією з головних переваг використання онлайн-інструментів для навчання всіх навичок англійської мови загалом і письму зокрема є можливість адаптувати навчальний процес до індивідуальних потреб студентів і стилю навчання, що може призвести до появи нової гібридної моделі освіти.

Ключові слова: навчання англійської мови, дистанційна освіта, інструменти онлайн-

навчання, навчання навичкам письма онлайн, платформи для дистанційного навчання.

English language writing has always been a challenging task for students to master. Thus, the work outlines the challenges educators face while teaching writing online and finds out ways to overcome them. Therefore, this work aims to give an overview of available e-learning platforms most capable to facilitate and provide online writing in conditions of distance education, to explore the opportunities they give and to show the effectiveness of their combination with offline teaching.

The author reflects on pre-writing, while-writing and post-writing activities used for teaching online, the importance of pre-lesson tasks for English language learners and how they contribute to the success of a lesson. Such tools as Moodle and Google Workspace distance learning courses and the possibilities provided by "Sikorsky" Distance Learning Platform are reviewed in the article.

The article studies the peculiarities of synchronous and asynchronous teaching of writing skills and the role of e-learning platform at Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute in this process. The results show that huge amount of activities and materials created by teaching staff and the tools provided by the platform facilitated interaction between teacher and students.

The author expresses the opinion about the effectiveness of creation of an online learning environment enabling the combination of synchronous and asynchronous learning and its benefits for further development of teaching English online.

The analysis of the implementation of e-learning showed that one of the main advantages of using online tools for teaching all English language skills in general and writing in particular, is the ability to adjust learning process to students' individual needs and learning style which may lead to the emergence of a new hybrid model of education.

Key words: English language teaching, distance education, online learning tools, teaching writing online, distance learning platforms.

УДК 378:371.311:811.11
DOI <https://doi.org/10.32843/2663-6085/2022/44/2.37>

Сокирська О.С.,
канд. філол. наук,
ст. викладач кафедри англійської мови
технічного спрямування № 2
Національного технічного університету
України «Київський політехнічний
інститут імені Ігоря Сікорського»

Буга С.Ю.,
викладач кафедри англійської мови
технічного спрямування № 2
Національного технічного університету
України «Київський політехнічний
інститут імені Ігоря Сікорського»

Колісник М.П.,
канд. філол. наук,
доцент кафедри англійської мови
гуманітарного спрямування № 3
Національного технічного університету
України «Київський політехнічний
інститут імені Ігоря Сікорського»

Постановка проблеми у загальному вигляді та її зв'язок з важливими науковими чи практичними завданнями. Стрімкі зміни та сучасні тенденції у вивченні англійської мови були спричинені новими викликами світу, які прискорили перехід до дистанційної форми навчання. З моменту свого виникнення педагогічні, технічні, методичні та психологічні аспекти дистанційного навчання стали предметом наукових досліджень. Стимулом для вивчення цієї проблеми дали глобальна пандемія та жорсткі обмеження.

Аналіз останніх досліджень і публікацій
Вивчення іноземних мов є вирішальним для

успішного професійного, ділового, міжнародного та міжособистісного спілкування, яке неможливо без оволодіння навичками письма. Таким чином, навчання письму стало важливою частиною навчальної програми.

Використання інформаційно-комунікаційних технологій в освіті стало необхідним і неминучим у процесі оволодіння мовою, що привертає увагу багатьох дослідників [4; 5; 1; 8]. Через глобальну пандемію багато університетів були змушені розробляти платформи для дистанційного навчання. Ці платформи полегшують онлайн взаємодію викладачів з учнями, суттєво допомагають їм

концептуалізувати різні курси, структури дисциплін, програму та зробити навчальний процес більш гнучким, зручним, доступним та адаптованим до потреб студентів [2, с. 25–31; 3].

Оволодіння навичками письма є настільки ж важливим, як і всі інші мовні аспекти, такі як читання, аудіювання та говоріння, хоча йому часто привертається менше уваги. Студентам необхідно критично мислити, аналізувати й систематизувати інформацію, висловлювати свою думку, що неможливо без опанування навичок письма.

Виділення невіршених раніше частин загальної проблеми. Усі ці аспекти роблять вивчення доступних онлайн-інструментів і платформ, що надають можливості та функції для навчання письму, **актуальним**, оскільки перехід від традиційних занять до онлайн-викладання через глобальну пандемію може призвести до того, що ця нова форма навчання або її елементи з нами залишаться і це суттєво вплине на систему освіти. Крім того, вимушений перехід на дистанційну освіту через карантинні обмеження продемонстрував ефективність використання платформ онлайн-навчання, які використовуються у вивченні мови загалом та навчанні письма зокрема, потенціал віртуальних освітніх середовищ, різноманітність функцій та можливостей, які вони надають, необхідність їх подальшого вдосконалення та розвитку, оскільки вони дозволяють передавати інформацію так само ефективно, як і під час офлайн навчання.

Таким чином, **метою даної роботи** є огляд та аналіз наявних платформ для дистанційного навчання, які використовуються для полегшення процесу вивчення іноземної мови загалом та навчання навичкам письма зокрема, вивчення можливостей та інструментів, що надаються для оволодіння навичками письма, їх поєднання з роботою в класі та можливість їх використання після повернення до звичайної форми навчання після пандемії.

Виклад основного матеріалу дослідження. Багато вищих навчальних закладів ефективно використали можливості онлайн-освіти. Вимушений перехід на онлайн-навчання продемонстрував, що традиційне офлайн-навчання та електронне навчання можуть доповнювати одне одного. Для оволодіння всіма навичками англійської мови студентам Київського політехнічного інституту імені Ігоря Сікорського на час карантину були надані дистанційні курси на базі Moodle та Google Workspace, доступні на платформі дистанційного навчання «Sikorsky». Асинхронний навчальний процес був доповнений такими сервісами, як MyEnglishLab, Classtime, Peardeck, Padlet, Google Forms, Google Doc тощо. Синхронний процес навчання був організований за допомогою таких сервісів, як Webex, Google Meet, zoom, Skype

тощо через їх зручність і широкі можливості, які вони дають. Під час пандемії ці інструменти дають змогу освітянам ефективно взаємодіяти зі студентами за допомогою відеоконференцій, чат-груп, обміну документами та полегшують спілкування з викладачем за допомогою онлайн-платформ. Такі платформи для вивчення англійської мови, як My English Lab, пропонують вправи, де студентам пропонують виконати письмові завдання, маючи можливість практикувати інші мовні навички стільки разів, скільки їм потрібно. Відгуки викладача залишаються в особистому кабінеті учня з виділеними, виправленими та прокоментованими помилками.

Використання технології дистанційного навчання та викладання корисне для обох учасників навчального процесу, як для викладачів, так і для студентів. Ось чому змішане навчання, що дозволяє поєднувати онлайн і традиційні інструменти навчання, стало настільки популярним [6].

Навчання письму є складним і важким завданням для багатьох викладачів навіть під час звичайних занять, не кажучи вже про онлайн-уроки. Можливо, працюючи онлайн, викладач не зможе приділяти тренуванню навичок письма так багато часу, як у класі, але позитивним є те, що студентам можна дати багато часу для самостійного відпрацювання матеріалу за допомогою онлайн-засобів навчання.

Поєднання живих онлайн-занять із самонавчанням та домашніми завданнями на базі онлайн-платформ для дистанційної освіти дозволяє оволодіти навичками письма та суттєво пришвидшити прогрес учнів. Багато очних заходів у класі можна легко адаптувати для онлайн-навчання письма та включити до курсів дистанційного навчання, щоб зробити онлайн-заняття настільки ж ефективними, як і офлайн.

Задовго до пандемії такі великі компанії, як Google, LinkedIn Learning, EdX, Coursera, Khan Academy, Udemy почали надавати навчальні онлайн-програми, але карантин прискорив попит, що призвело до різкого зростання кількості користувачів. Багато великих університетів розробили віртуальні навчальні середовища, щоб бути в курсі останніх тенденцій і підтримувати масштабну дистанційну роботу. Щоб впоратися з раптовим переходом на онлайн навчання, найбільший технічний університет України Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського створив платформу дистанційного навчання «Sikorsky», яка допомагає організувати процес онлайн навчання, полегшує взаємодію викладача і студента, надає доступ до багатьох ресурсів. За допомогою дистанційних курсів, наданих цією платформою, студенти мають змогу покращити знання англійської мови. Варто зазначити, що всі курси для студентів Київської політехніки імені Ігоря Сікорського є безкоштовними.

Асинхронна робота передбачає використання онлайн-інструментів, відео з навчальними заняттями, зразків есе, листів та інших типів письма тощо. Опитування Zoom, Google Classroom, Classtime тощо можна використовувати на етапах до та після написання письмових робіт, а також при опануванні інших мовних аспектів [7, с. 114–115].

На етапі підготовки до письма викладач може запитати студентів під час онлайн-конференції про що саме вони хочуть отримати відгук у своєму есе. Ще один хороший спосіб змусити учнів замислитися над своїми помилками та навчальними цілями – надати їм анкету для самооцінювання у Google Forms або використовувати для цього опитування Zoom. Різноманітні опитування – це простий спосіб залучити учнів до активної участі та змусити їх взаємодіяти з групою та зробити свій внесок в урок.

Незважаючи на те, що дистанційне навчання стало поширеним зараз, ненадійний доступ до Інтернету, відсутність сучасного цифрового обладнання або низька якість апаратного та програмного забезпечення все ще є істотною перешкодою як для студентів, так і для викладачів у разі синхронного навчання під час проведення занять в прямому ефірі [6]. Іншою проблемою, з якою стикалися вчителі, була недостатня обізнаність та знання способів впровадження онлайн-засобів навчання під час дистанційного навчання навичкам письма та нерівномірний рівень підготовленості вчителів до процесу дистанційної освіти.

На етапі підготовки до уроку студентам можна запропонувати підготувати запитання, провести дослідження за темою, знайти певну інформацію, яка допоможе сформулювати ідеї для написання твору. Саме ж письмо виконується індивідуально як домашнє завдання.

Для обговорення ідей щодо написання вчитель може використовувати Padlet, Flipgrid, Peardeck, Google Doc, які допомагають залучити всіх учнів до роботи. Студенти можуть бути об'єднані в пари або групи для обговорення питання у віртуальних кімнатах, які є заміною традиційних обговорень у класі. Вони добре підходять для спільних письмових завдань. Після виконання завдання учні повертаються до основної кімнати для подальшої роботи.

Важливим етапом у виконанні письмової роботи є написання попередньої версії, чернетки, яка є відправною точкою для написання і спрямовує автора на створення гарного есе. Процес написання попередньої версії починається з окреслення тем і цілей, які були зібрані в результаті мозкового штурму. Попередня версія має на меті структурувати ідеї щодо теми у добре організованій та логічній послідовності. Щоб допомогти студентам створити структуру письмової роботи, викладач може надати доступ до зразку на онлайн

платформі, обраній для навчання. За допомогою цього зразку студенти мають змогу швидко створити основу для своєї письмової роботи. Цей етап можна виконати в режимі онлайн без необхідності виділяти час особистого обговорення основи письмової роботи.

Найефективнішим у навчанні різним мовним навичкам вважається поєднання візуальних, аудіо та кінестетичних елементів у роботі. Таким чином, доцільно використовувати зображення, щоб зробити письмове завдання більш цікавим для учнів. Наприклад, використання малюнка або відео під час попереднього написання роботи збільшує інтерес студентів до виконання завдання.

Навчання навичкам письма онлайн може бути виснажливим, тому вони повинні бути стислими, оскільки студентам важко зосередитися на довгих уроках, працюючи віддалено. Таким чином, навчання письма онлайн потрібно розділити на частини. Було б ефективно зустрітися онлайн для синхронної частини роботи та надати студентам ресурси та час для індивідуальної роботи. Також процес написання тексту можна розділити на частини, які виконуються синхронно і асинхронно. Студентам можна запропонувати написати деякі частини тексту, такі як ключові речення та вступ працюючи синхронно, а інші частини, такі як основну частину та висновки, можна запропонувати написати під час індивідуальної роботи.

Дистанційне навчання продемонструвало, що оцінювання письмових робіт в цифровому вигляді набагато легше та ефективніше, ніж перевірка письма та викликає менше стресу з багатьох причин. Однією з причин є те, що надання зворотного зв'язку особисто може зайняти досить багато часу. Працюючи з онлайн-платформами для навчання, викладач залишає відгук на роботу, який доступний в особистому кабінеті студента. Помилки вчитель може виділити, виправити та прокоментувати. Студенти мають доступ до відгуків у будь-який зручний час. Учитель підкреслює слабкі та сильні сторони роботи, дає рекомендації. Якщо онлайн-платформа для вивчення англійської мови має аудіофункції, вчитель також може вербалізувати відгук, що заощадить час. Учні не обмежені в часі для роботи над помилками, вони можуть повторювати вивчений матеріал за певною темою, повторювати граматику та лексику скільки завгодно часу. Оцінюючи письмову роботу, слід враховувати те, що не можна зосередитись всіх мовних навичках одночасно. Ми повинні зосередитися на певному матеріалі залежно від типу письма, який виконують учні. Зазвичай звертають увагу на структуру, порядок слів, плавність, стиль, граматику та лексику. За потреби вчитель може запропонувати повторне проведення уроку відповідно до потреб учнів.

Варто зазначити, що одна з речей, якій необхідно навчити студентів – це важливість уникнення плагіату. Існує кілька причин плагіату. Деякі студенти роблять це через брак часу. Інша причина – невпевненість у своїх навичках письма. Іноді студенти просто не розуміють, що таке плагіат. Тому вчитель повинен пояснити, що таке авторське право та інтелектуальна власність, зміцнити в них впевненість і усвідомити важливість навчання письму.

Викладачу легше допомогти студентам уникнути плагіату, якщо заняття проводиться оффлайн. Під час такого заняття викладач може легко контролювати процес написання письмової роботи на всіх етапах: обговорення ідей, написання попередньої версії тексту, вступу, основної частини та висновків. Працюючи онлайн, це зробити важче, тому тут потрібен інший підхід. Допомогти студентам відчувати, що вони можуть успішно впоратись з письмовим завданням, має вирішальне значення для запобігання плагіату. Студенти набагато менше схильні до плагіату, якщо відчувають, що мають необхідні навички та знання для виконання завдання. Крім цього, викладач може надати студентам онлайн інструменти для перевірки своєї роботи на плагіат.

Висновки. Онлайн-навчання дає можливість викладати поза аудиторіями, географічними обмеженнями, коли студенти повинні бути самоізолявані через правила карантину та часові обмеження. Навчання письму онлайн дає викладачам можливість по різному застосовувати свої теоретичні і педагогічні знання. Це, безсумнівно, допомагає розкрити педагогічні таланти і виявити сфери для професійного росту.

Проблему оволодіння викладачами навичками електронного навчання можна вирішити за допомогою курсів підвищення кваліфікації, присвячених оволодінню та впровадженню онлайн-засобів навчання.

Немає суттєвих відмінностей між основними стратегіями в навчанні письма в онлайн та на оффлайн, хоча доповнення або адаптація підручників для дистанційного навчання може бути складним завданням. Але після того, як викладач опанує основи онлайн-навчання, це обов'язково стане корисним досвідом.

Поєднання ресурсів для навчання письма онлайн, розглянутих в статті, довело свою

ефективність. Однак, щоб скористатися перевагами процесу дистанційної освіти, знайти найкращі способи навчання письма в Інтернеті та зробити заняття ефективним, викладач повинен об'єднати кілька ресурсів на різних платформах, використовувати різні веб-сайти чи програми, що займає дуже багато часу та створює незручності і для вчителя, і для студента. Таким чином, створення середовищ для онлайн-навчання, що поєднують синхронне та асинхронне навчання на одній платформі, було б суттєвим кроком для подальшого розвитку онлайн-викладання англійської мови.

БІБЛІОГРАФІЧНИЙ СПИСОК:

1. Баклаженко Ю. Лінгвістичні передумови навчання англійського професійно орієнтованого мовлення в закладах вищої освіти. *Актуальні питання іноземної філології*. 2021. Вип. 13. С. 10–16. URL: <https://doi.org/10.32782/2410-0927-2020-13-2>
2. Ghouname, N. (2020). Moodle or Social Networks: What Alternative Refuge is Appropriate to Algerian EFL Students to Learn during Covid-19 Pandemic. *Arab World English Journal*, 11 (3), 21–41. URL: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol11no3.2>
3. Hussin A. Education 4.0 made simple: Ideas for teaching. *International Journal of Education and Literacy Studies*. 2018. Vol. 6 (3). P. 92–98. URL: <http://dx.doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.6n.3p.92>
4. Kolisnyk, M., Kornyska, Y., Ogurtsova, O., Sokyrskya, O. Socrative as a Formative Assessment Tool in English for Specific Purposes Course Arab World English Journal (AWEJ) 2nd Special Issue on Covid 19 Challenges. 2022. Vol. 2. P. 377–392. DOI: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/covid2.25>
5. Kornieva Z., Vashchylo O. Development of Speaking Skills Assessment Criteria for Engineering Students. *Arab World English Journal*. 2020. Vol. 12(2). P. 72–82. DOI: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol12no2.5>
6. Sokyrskya O. (2020). The importance of combination of online learning with work in the classroom. *II Annual Conference on Current Foreign Languages Teaching Issues in Higher Education: Conference Proceedings of the International Scientific and Practical Conference*. 2020. P. 56–58.
7. Sokyrskya O., Buha S. The Peculiarities of Distance Language Education: Listening, Speaking and Pronunciation an ESL Teaching. *III Annual Conference on Current Foreign Languages Teaching Issues in Higher Education*. 2021. P. 114–116.
8. Warnock, Scott. (2009). *Teaching writing online: How and why*. Champaign, IL: National Council of Teachers of English.